

Pressemitteilung

Frankfurt und Griesheim, im September 2009

Service und Wartung: Prävention durch individuelle Serviceverträge

In Zeiten von eingeschränkten Budgets sind Kostenplanbarkeit und -transparenz wichtige Faktoren. MDC Max Daetwyler GmbH Deutschland bietet mit flexiblen Service-Modulen und individuellen Wartungsverträgen vorbeugende Instandhaltung.

Kundenorientierter Service genießt bei MDC Max Daetwyler schon immer einen hohen Stellenwert. Um in Zeiten eingeschränkter Budgets den Kunden künftig noch mehr Sicherheit in Bezug auf die Planbarkeit und Transparenz von Kosten zu gewährleisten, hat MDC Service- und Wartungsverträge entwickelt, die individuell nach Kundenwunsch ausgestaltet werden können. Je nach Service Level Vereinbarung (SLA) setzen sich die Service- und Wartungsverträge aus verschiedenen, einzeln auswählbaren Modulen zusammen (siehe Illustration).



Der MDC-Service zeichnet sich vor allem durch geschulte Techniker aus, die mit allen MDC-Systemen und den passenden Consumables bestens vertraut sind. Die Häufigkeit der Wartungsintervalle wird mit dem Kunden abgestimmt, ebenso die wählbaren Zusatzangebote wie beispielsweise ein 24-Stunden-Telefonsupport. Die Service- und Wartungsverträge werden für sämtliche Maschinen der Druckvorstufe sowie für galvanische Analysen und Prozessoptimierung der Galvanik angeboten.

Die Vorteile der vorbeugenden Instandhaltung sind unter anderem:

- ▶ Ermittlung des optimalen Austauschzeitpunkts von Ersatzteilen.
- ▶ Reduktion von Maschinenstillstandszeiten und von Folgekosten aufgrund ungeplanter Stillstände.
- ▶ Kostentransparenz durch geplante Serviceleistungen gemäß festgelegter Intervalle.
- ▶ Maximale Anlagenverfügbarkeit.
- ▶ Zeit- und Kostenersparnis durch klar definiertes Anlagenmanagement.

Bei Fragen oder Informationswünschen sprechen Sie uns gerne an!

Kontakt:



MDC Max Daetwyler GmbH
Manuela Isaak
Daimlerstraße 3
64347 Griesheim

Tel: + 49 (0) 6155 871320
Fax: + 49 (0) 6155 642 10
Email: MIsaak@Daetwyler.com
www.daetwylergmbh.de

Pressekontakt:



margrafeisele
Susanne Margraf
Hanauer Landstraße 196a
60314 Frankfurt

Tel: + 49 (0) 69 480006-77
Fax: +49 (0) 69 480006-90
Email: margraf@margrafeisele.com
www.margrafeisele.com